

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

	einmalig	monatlich
Sperrung der SIM-Karte		
▪ bei Verlust oder Diebstahl <small>Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige</small>	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland	14,95 €	—
Sperrung aller abgehenden Anrufe		
▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland	14,95 €	—
Sperrung aller eingehenden Anrufe		
▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ eingehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
Sperrung der Internetverbindungen		
▪ in Deutschland	14,95 €	—
▪ im Ausland	14,95 €	—
Entsperrung		
▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste	kostenlos	

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Serviceleistungen

SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte	einmalig	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden. 		
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsachweise & Überweisung		
Umsatzsteuer-Nachweis	einmalig	0,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Ein Umsatzsteuernachweis kann in der persönlichen Servicewelt beauftragt werden. 		
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen. 		
Rufnummernmitnahme abgehend nach § 46 TKG	einmalig	6,80 €
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen. 		
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung	einmalig	9,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar. 		
Kosten einer Bankrücklastschrift ^{1,2}	einmalig	4,50 €
Markenwechsel	einmalig	27,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Markenwechsel zu einer unserer anderen Marken ohne Netz- und Anbieterwechsel 		

- 1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.
 2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.

Ergänzende Leistungen

Leistung	Einheit	Preis ¹
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ²	pro MMS ³	0,39 €
MMS zu E-Mail-Adressen	pro MMS ³	0,39 €
Anrufe zur eigenen Mailbox	pro Minute ⁴	inklusive
Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute ⁴	inklusive
SMS an Faxanschlüsse ⁵	pro SMS ⁵	0,06 €
Kontostandsabfrage per SMS "Guthaben" an die 34343	pro SMS ⁶	kostenlos

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.
 2) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
 3) Jede angefangene 300 kB werden stets voll berechnet.
 4) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
 5) Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.
 6) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.